



RELATÓRIO E MONITORAMENTO DE GESTÃO MENSAL

HOSPITAL AMPARO DE MARIA

SETOR: Ambulatório

MÊS DE REFERÊNCIA: Abril

ENFERMEIRA: Mirelly Naiara Batista Nascimento

1- CONCEITO

O atendimento ambulatorial hospitalar é considerado todo aquele realizado em hospital e que não demande internação hospitalar, seja ele em regime de urgência e/ou emergência ou eletivo (programado).

O ambulatório presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa à média complexidade, e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Ele atua de forma a tornar todo o processo de consultas e realização de exames mais ágil.

Os pacientes que procuram atendimento e/ou são encaminhados para um ambulatório, geralmente, apresentam casos de doenças crônicas de evolução lenta e duração prolongada. Diferentemente dos casos que são tratados em um Pronto Socorro, que exigem cuidados médicos imediatos.

Vale ressaltar que os ambulatórios funcionam com uma ampla gama de especialidades para a investigação, diagnóstico e tratamento de diversos quadros clínicos. Dessa forma, a assistência ambulatorial pode, por exemplo, ser um complemento do atendimento prestado em um pronto-socorro. Isso vale para os casos em que se descartou a possibilidade de agravamento dos sintomas apresentados, e àqueles onde não foi necessária a internação do paciente.

2- IDENTIFICAÇÃO

A enfermeira Mirelly Naiara foi designada para liderar e assumir as atividades laborais do ambulatório “Centro de Especialidades Amparo de Maria. Para compor a equipe e desenvolver melhor as atribuições pertinentes ao ambulatório, foi unido duas técnicas de enfermagem, onde irão auxiliar nos processos de trabalho e as demandas corriqueiras do dia a dia.

3- ESPECIALIDADES

Atualmente o “Centro de Especialidades” conta com diversos tipos de atendimentos. Segue abaixo a tabela das especialidades e os profissionais.

Tabela 1 – Profissionais e suas respectivas especialidades

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
Dr. Firmino Elias	Ultrassonografia
Dra. Aline de Souza Alencar	Ultrassonografia
Dra. Agnes Maria Oliveira e Andrade Santos	Ultrassonografia
Dr. Gustavo Lima Cardoso	Otorrinolaringologista
Dr. Daniel Magalhães dos Reis	Endoscopia
Dr. Carlos Magno Costa Garcia	Cirurgião Geral
Equipe de Dr. Samuel Bezerra Machado Júnior	Cirurgiões Gerais
Dr. Clovis Rodrigues França	Cirurgião Geral
Dr. Adelino Lopes de Carvalho Neto	Ortopedista
Dr. Gustavo Lima	Otorrinolaringologista
Dr. Airton Lima Noronha Júnior	Neuropediatra e Neurologista
Dr. Zenilton	Responsável pela Tomografia e Raio- x
Jacirlete Santos Lima	Nutricionista
Isis Lessa dos Anjos Soares	Psicóloga
Anna Karina Gomes Leal	Psicopedagoga

Fonte: Autoria própria, 2022.

Além de contar com o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, como Raio X, eletrocardiograma, M.A.P.A, Holter, Tomografia, Banco de Sangue e Laboratório.

4- NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES:

No mês de abril, o ambulatório recebeu em torno de 2500 pessoas para atendimentos SUS distintos, tendo como média diária de 139 pessoas. Segue abaixo a tabela demonstrativa dessa prestação de serviço por especialidade.

Tabela 2 – Número de atendimentos no mês de Abril via Acone

EXAMES				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	20	3	3	0%
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	50	114	98	14%
DIAGNÓSTICOS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Por RAIO-X	800	1150	892	22%
Por Endoscopia Digestiva Alta	70	0	0	0%
Eletrocardiograma	250	398	315	21%
M.A.P.A	60	33	25	24%
Holter	60	37	32	14%
Teste Ergométrico	60	75	57	24%
Tomografia Simples	50	44	39	11%
Tomografia C/ Contraste	50	48	44	8%
Videolaringoscopia	30	2	2	0%
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	250	3	2	33%
Gestante Alto Risco	50	0	0	0%
USG Obstétrico com Doppler	20	1	1	0%
USG Mamário	100	31	23	26%
USG Abdômen Total	200	504	349	31%

USG Aparelho Urinário e Próstata	100	75	55	27%
USG Articulação	50	100	67	33%
USG Pélvica	20	5	2	60%
USG Transvaginal	110	266	202	24%
USG Tireoide	50	29	19	34%
CONSULTAS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Consulta Cirurgia Geral	160	165	121	27%
Consulta Clínica Ortopédica	100	69	46	33%
Consulta Neuropediatria	20	18	18	0%
Consulta Neurologia	30	31	25	19%
Consulta Otorrinolaringologia	40	41	13	68%
Consulta Obstetrícia Alto Risco	50	20	5	75%
Consulta Ginecologia	120	168	123	27%
Consulta Psicopedagogia	50	49	40	18%
Consulta Nutrição	10	8	4	50%
Consulta Psicologia	50	58	16	72%
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	80	57	44	23%

Fonte: Adaptada da tabela de Produção Ambulatorial do Faturamento – HAM e ACONE, 2022.

Foi evidenciado que a Central de Regulação neste mês conseguiu fazer um *overbooking*, ou seja, marcar a mais do que pactuado para tentarmos atingir a meta mensal. Porém em comparação ao mês anterior, foram menos metas atingidas. As metas alcançadas estão descritas abaixo.

Tabela 3 – Especialidades/ procedimentos que atingiram a meta após *overbooking*

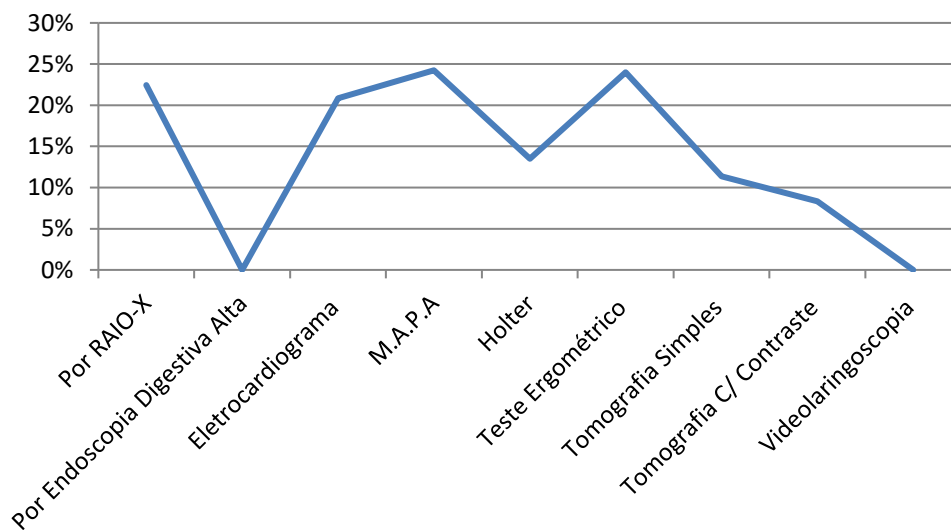
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina
Por RAIIO-X
Eletrocardiograma
USG Abdômen Total
USG Transvaginal
USG Articulação
Consulta Ginecologia

Fonte: Adaptada da tabela - ACONE, 2022.

Outro ponto analisado, através dos marcadores dos municípios, foi a regulação tardia, visto que eles precisam entregar ao usuário o seu documento de regulação onde consta o seu agendamento prévio.

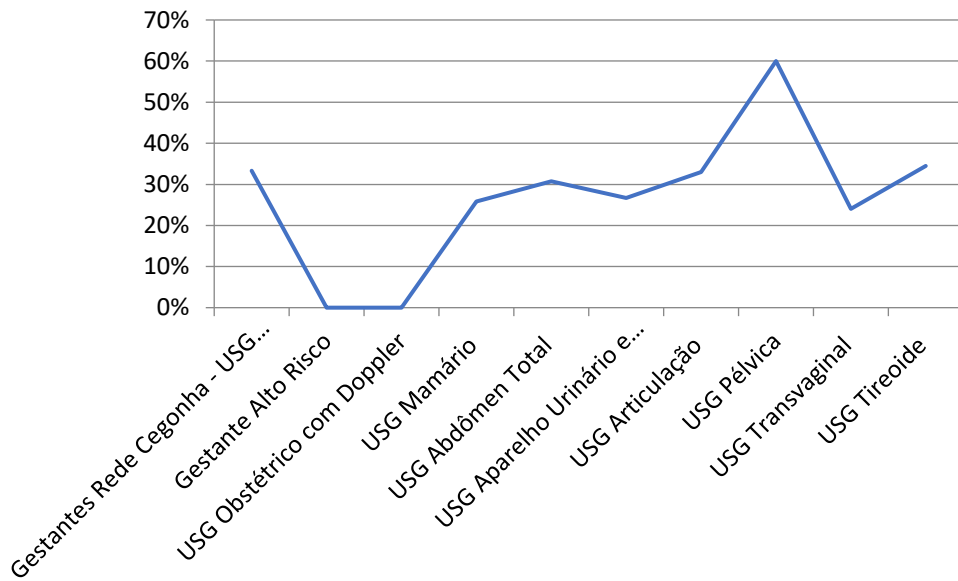
Abaixo demonstra o absenteísmo do mês Fevereiro em cima da demanda agendada/ regulada via Acone.

Gráfico 1 – Absenteísmo do Grupo de Exames e Diagnósticos



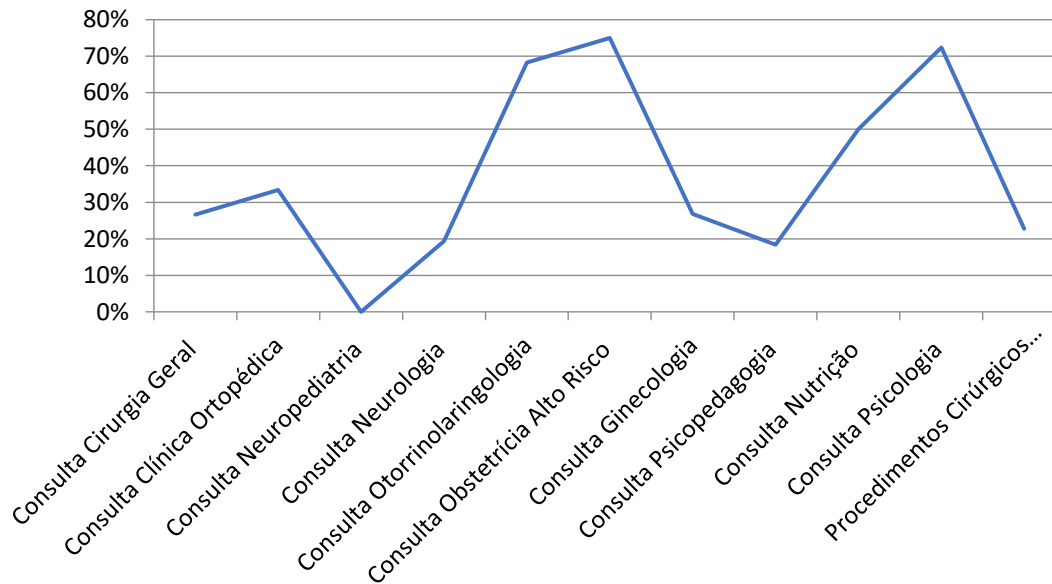
Fonte: Aatoria própria, 2022.

Gráfico 2 – Absenteísmo do Grupo Diagnóstico por Ultrassonografia



Fonte: Autoria própria, 2022.

Gráfico 3 – Absenteísmo do Grupo Consultas



Fonte: Autoria própria, 2022.

5- RELAÇÃO DE COMPARECIMENTO AOS ÚLTIMOS 2 MESES:

EXAMES			
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	3	9	3
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	74	66	98
DIAGNÓSTICOS			
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL
Por RAIO-X	1137	885	892
Por Endoscopia Digestiva Alta	52	60	0
Eletrocardiograma	412	308	398
M.A.P.A	29	33	25
Holter	22	30	32
Teste Ergométrico	71	67	57
Tomografia Simples	48	55	39
Tomografia C/ Contraste	25	48	44
Videolaringoscopia	0	0	2
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA			
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	0	0	2
Gestante Alto Risco	0	0	0
USG Obstétrico com Doppler	1	0	1
USG Mamário	110	73	23

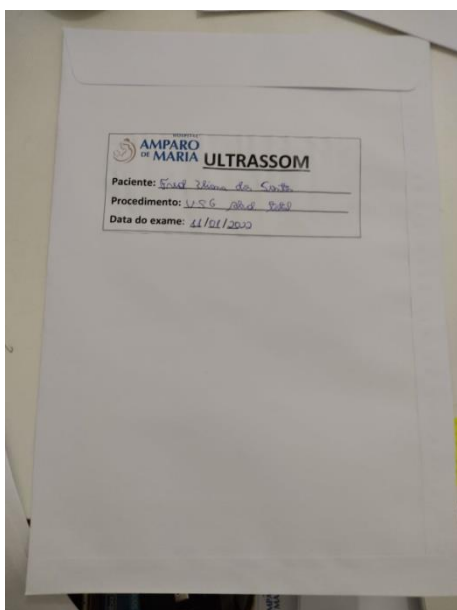
USG Abdômen Total	307	357	349
USG Aparelho Urinário e Próstata	63	94	55
USG Articulação	73	96	67
USG Pélvica	8	8	2
USG Transvaginal	190	183	202
USG Tireoide	90	116	19
CONSULTAS			
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL
Consulta Cirurgia Geral	117	131	121
Consulta Clínica Ortopédica	100	68	46
Consulta Neuropediatria	11	9	18
Consulta Neurologia	32	28	25
Consulta Otorrinolaringologia	44	21	13
Consulta Obstetrícia Alto Risco	**	**	5
Consulta Ginecologia	128	106	123
Consulta Psicopedagogia	50	29	40
Consulta Nutrição	9	9	4
Consulta Psicologia	75	27	16
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	58	41	44

Fonte: Autoria própria, 2022.

6- DIFICULDADES:

Encontra-se uma dificuldade na maneira que se entrega os exames ambulatoriais. Não possui uma padronização em norma zero, alguns exames são entregues sem preservação do sigilo, além de que acabam perdendo credibilidade nos serviços.

Vale salientar que, alguns exames são entregues em envelopes de papel branco, que possuem um custo mais elevado, como na foto abaixo.



Outra problemática encontrada é a dificuldade de implementação do Procedimento Operacional Padrão (POP) para a confirmação de exames e consultas. Pois esse POP tem a finalidade de confirmar o atendimento do usuário e assim reduzir o nosso número de absenteísmo. Com isso, seria necessário o acréscimo de recursos humanos e telefone celular para a aplicação em prática.

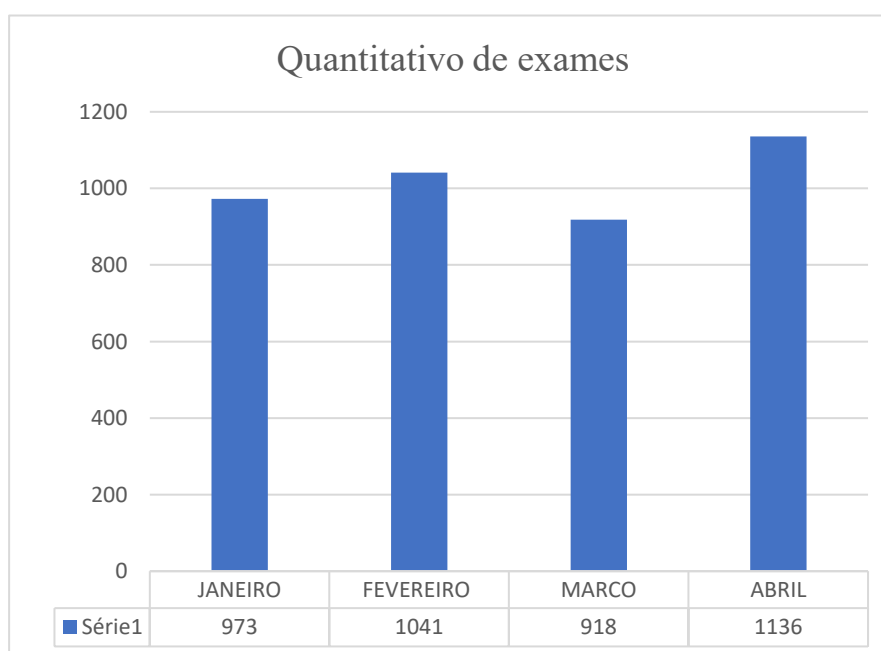
7- CONTROLE DE PELÍCULAS – RADIOLOGIA

CONTROLE PELÍCULAS ABRIL 2022								
DATA	TAMANHO 14X17	TAMANHO 10X12	PERDA S		TOTAL DIA	PAC. DIA	EXAMES DIA	CAIXA NOVA 14X17/10X1 2
01/04/2022	8	45	0	0	53	52	67	

04/04/2022	0	0	0	0	0	0	0		
05/04/2022	3	56	0	0	59	57	74		1
06/04/2022	12	45	1	0	58	57	84		
07/04/2022	10	54	0	0	64	63	78		1
08/04/2022	5	32	1	1	40	38	47		
11/04/2022	6	51	0	0	57	55	69		1
12/04/2022	4	38	1	0	43	42	49		
13/04/2022	7	41	0	1	49	46	64		
14/04/2022	0	0	0	0	0	0	0		
15/04/2022	0	0	0	0	0	0	0		
18/04/2022	10	54	1	0	65	64	78		1
19/04/2022	5	49	0	1	55	53	70	1	
20/04/2022	7	45	0	0	52	52	68		1
21/04/2022	0	0	0	0	0	0	0		
22/04/2022	3	36	0	0	39	39	53		
25/04/2022	2	53	0	0	55	52	72		1
26/04/2022	4	55	0	0	59	58	66		
27/04/2022	8	36	0	0	44	44	57		1
28/04/2022	7	39	0	0	46	45	67		
29/04/2022	8	46	0	0	54	52	73		
TOTAL	109	775	4	3	892	869	1136	1	7

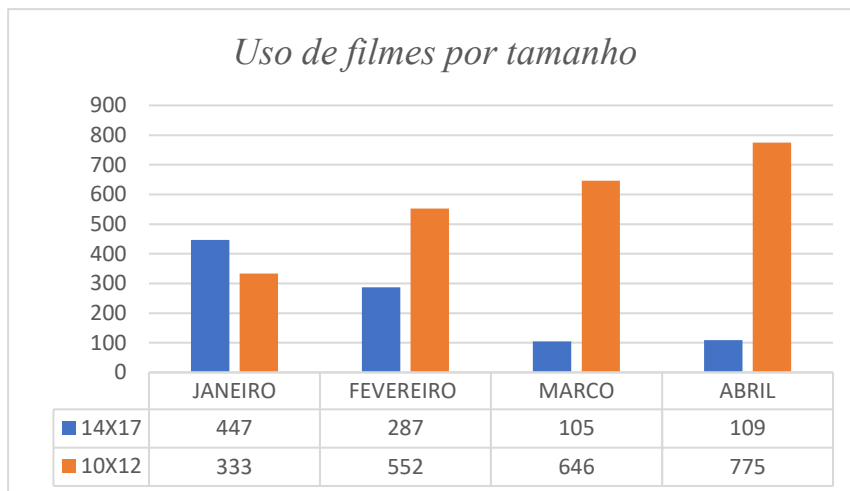
Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

Gráfico 5 – Quantitativo de exames em relação aos últimos três meses



Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

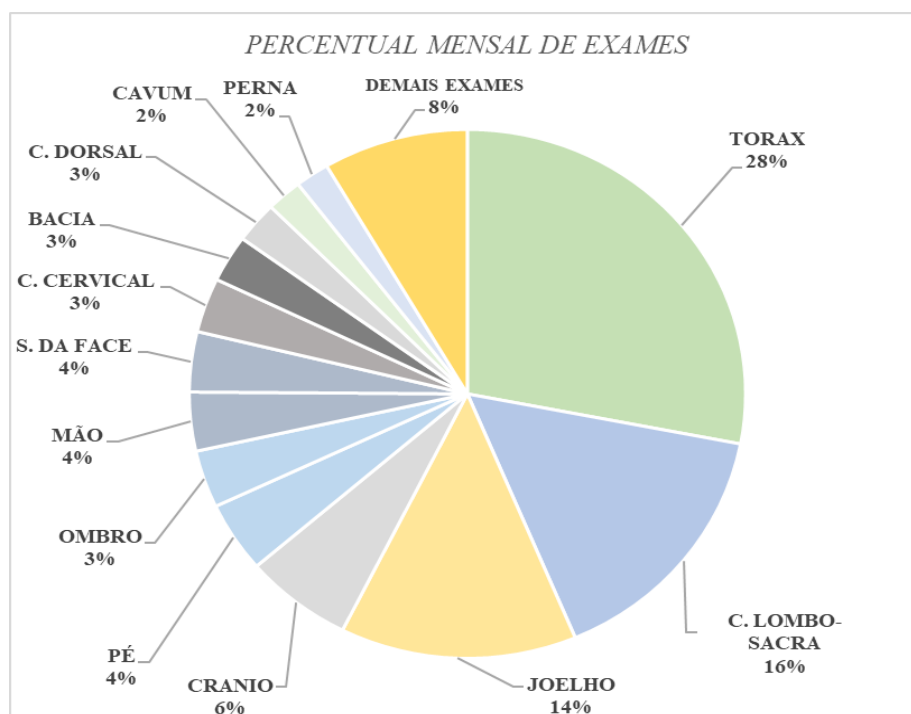
Gráfico 6 – Quantitativo de uso de filmes por tamanho em relação aos últimos dois meses



Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

No mês de abril, o serviço de radiologia contabilizou 1136 exames, dentre eles de convênios SUS e Particular. Diante disso, evidenciou que o quantitativo maior desses exames foi à região do Tórax com 28%, em seguida Coluna Lombo Sacra com 16% e depois a região do Joelho com 14%. Segue o gráfico demonstrativo.

Gráfico 7 – Quantitativo de exames radiológicos por pedido médico



Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.