



RELATÓRIO E MONITORAMENTO DE GESTÃO MENSAL

HOSPITAL AMPARO DE MARIA

SETOR: Ambulatório

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio

ENFERMEIRA: Mirelly Naiara Batista Nascimento

1- CONCEITO

O atendimento ambulatorial hospitalar é considerado todo aquele realizado em hospital e que não demande internação hospitalar, seja ele em regime de urgência e/ou emergência ou eletivo (programado).

O ambulatório presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa à média complexidade, e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Ele atua de forma a tornar todo o processo de consultas e realização de exames mais ágil.

Os pacientes que procuram atendimento e/ou são encaminhados para um ambulatório, geralmente, apresentam casos de doenças crônicas de evolução lenta e duração prolongada. Diferentemente dos casos que são tratados em um Pronto Socorro, que exigem cuidados médicos imediatos.

Vale ressaltar que os ambulatórios funcionam com uma ampla gama de especialidades para a investigação, diagnóstico e tratamento de diversos quadros clínicos. Dessa forma, a assistência ambulatorial pode, por exemplo, ser um complemento do atendimento prestado em um pronto-socorro. Isso vale para os casos em que se descartou a possibilidade de agravamento dos sintomas apresentados, e àqueles onde não foi necessária a internação do paciente.

2- IDENTIFICAÇÃO

A enfermeira Mirelly Naiara foi designada para liderar e assumir as atividades laborais do ambulatório “Centro de Especialidades Amparo de Maria. Para compor a equipe e desenvolver melhor as atribuições pertinentes ao ambulatório, foi unido duas técnicas de enfermagem, onde irão auxiliar nos processos de trabalho e as demandas corriqueiras do dia a dia.

3- ESPECIALIDADES

Atualmente o “Centro de Especialidades” conta com diversos tipos de atendimentos. Segue abaixo a tabela das especialidades e os profissionais.

Tabela 1 – Profissionais e suas respectivas especialidades

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
Dr. Firmino Elias	Ultrassonografia
Dra. Aline de Souza Alencar	Ultrassonografia
Dra. Agnes Maria Oliveira e Andrade Santos	Ultrassonografia
Dr. Gustavo Lima Cardoso	Otorrinolaringologista
Dr. Daniel Magalhães dos Reis	Endoscopia
Dr. Carlos Magno Costa Garcia	Cirurgião Geral
Equipe de Dr. Samuel Bezerra Machado Júnior	Cirurgiões Gerais
Dr. Clovis Rodrigues França	Cirurgião Geral
Dr. Adelino Lopes de Carvalho Neto	Ortopedista
Dr. Gustavo Lima	Otorrinolaringologista
Dr. Airton Lima Noronha Júnior	Neuropediatra e Neurologista
Dr. Zenilton	Responsável pela Tomografia e Raio- x
Jacirlete Santos Lima	Nutricionista
Isis Lessa dos Anjos Soares	Psicóloga
Anna Karina Gomes Leal	Psicopedagoga

Fonte: Autoria própria, 2022.

Além de contar com o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, como Raio X, eletrocardiograma, M.A.P.A, Holter, Tomografia, Banco de Sangue e Laboratório.

4- NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES:

No mês de maio, o ambulatório recebeu em torno de 3000 pessoas para atendimentos SUS distintos, tendo como média diária de 150 pessoas. Segue abaixo a tabela demonstrativa dessa prestação de serviço por especialidade.

Tabela 2 – Número de atendimentos no mês de Maio via Acone

EXAMES				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	20	4	4	0%
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	50	39	29	26%
DIAGNÓSTICOS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Por RAIO-X	800	1839	1405	24%
Por Endoscopia Digestiva Alta	70	0	0	0%
Eletrocardiograma	250	424	306	28%
M.A.P.A	60	46	38	17%
Holter	60	42	37	12%
Teste Ergométrico	60	69	59	14%
Tomografia Simples	50	58	51	12%
Tomografia C/ Contraste	50	53	50	6%
Videolaringoscopia	30	2	1	50%
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	250	1	1	0%
Gestante Alto Risco	50	0	0	0%
USG Obstétrico com Doppler	20	1	1	0%
USG Mamário	100	38	27	29%

USG Abdômen Total	200	446	348	22%
USG Aparelho Urinário e Próstata	100	79	35	56%
USG Articulação	50	100	74	26%
USG Pélvica	20	3	2	33%
USG Transvaginal	110	236	167	29%
USG Tireoide	50	98	71	28%
CONSULTAS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Consulta Cirurgia Geral	160	153	128	16%
Consulta Clínica Ortopédica	100	91	66	27%
Consulta Neuropediatria	20	22	18	18%
Consulta Neurologia	30	31	28	10%
Consulta Otorrinolaringologia	40	38	15	61%
Consulta Obstetrícia Alto Risco	50	18	11	39%
Consulta Ginecologia	120	159	123	23%
Consulta Psicopedagogia	50	48	38	21%
Consulta Nutrição	10	17	15	12%
Consulta Psicologia	50	80	19	76%
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	80	58	52	10%

Fonte: Adaptada da tabela de Produção Ambulatorial do Faturamento – HAM e ACONE, 2022.

Foi evidenciado que a Central de Regulação neste mês conseguiu fazer um *overbooking* em algumas especialidades, ou seja, marcar a mais do que pactuado para tentarmos atingir a meta mensal. Porém em comparação ao mês anterior, foram menos metas atingidas. As metas alcançadas estão descritas abaixo.

Tabela 3 – Especialidades/ procedimentos que atingiram a meta após *overbooking*

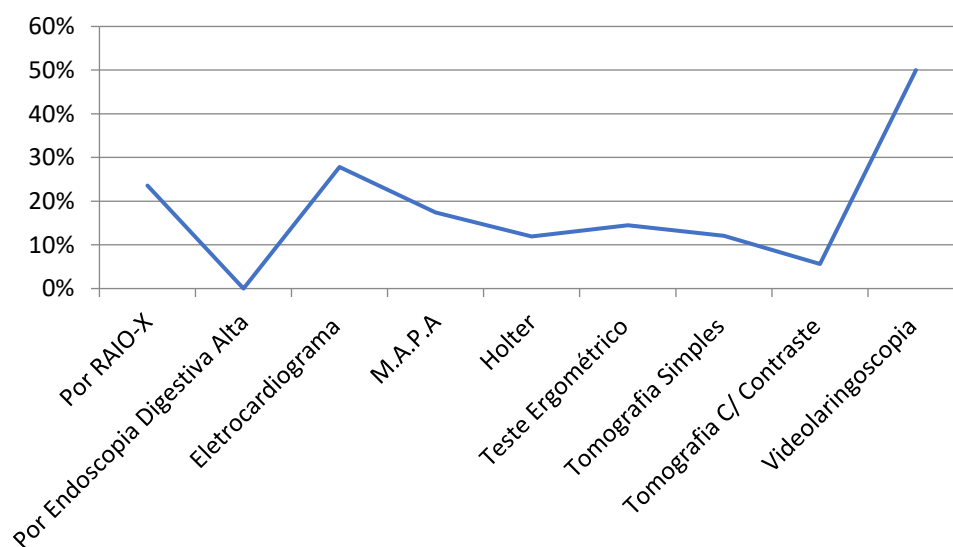
Por RAIO-X
Eletrocardiograma
Tomografia Simples e Com Contraste
USG Abdômen Total
USG Transvaginal
USG Articulação
USG Tireoide
Consulta Ginecologia
Consulta Nutrição

Fonte: Adaptada da tabela - ACONE, 2022.

Outro ponto analisado, através dos marcadores dos municípios, foi a regulação tardia, visto que eles precisam entregar ao usuário o seu documento de regulação onde consta o seu agendamento prévio.

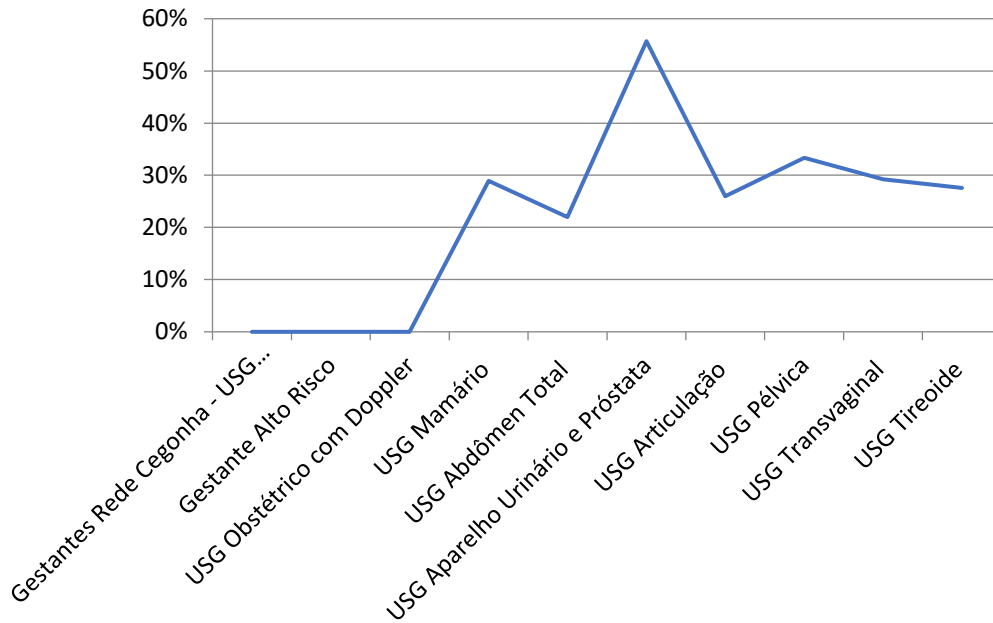
Abaixo demonstra o absentismo do mês Fevereiro em cima da demanda agendada/ regulada via Acone.

Gráfico 1 – Absenteísmo do Grupo de Exames e Diagnósticos



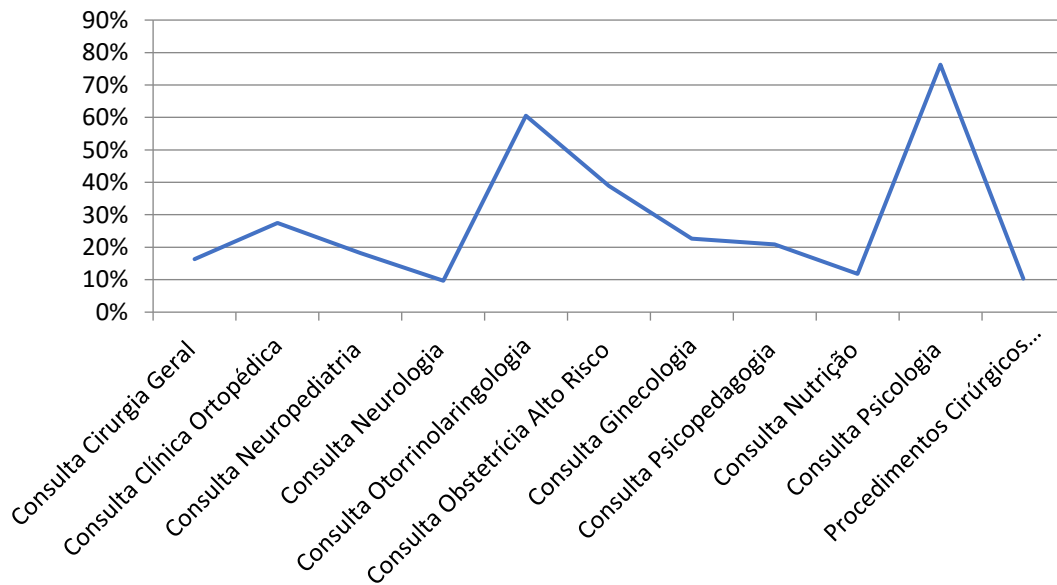
Fonte: Aatoria própria, 2022.

Gráfico 2 – Absenteísmo do Grupo Diagnóstico por Ultrassonografia



Fonte: Autoria própria, 2022.

Gráfico 3 – Absenteísmo do Grupo Consultas



Fonte: Autoria própria, 2022.

5- RELAÇÃO DE COMPARECIMENTO AOS ÚLTIMOS 4 MESES:

EXAMES				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL	COMPARECIMENTO - MAIO
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	3	9	3	4
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	74	66	98	29
DIAGNÓSTICOS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL	COMPARECIMENTO - MAIO
Por RAIO-X	1137	885	892	1405
Por Endoscopia Digestiva Alta	52	60	0	0
Eletrocardiograma	412	308	398	306
M.A.P.A	29	33	25	38
Holter	22	30	32	37
Teste Ergométrico	71	67	57	59
Tomografia Simples	48	55	39	51
Tomografia C/ Contraste	25	48	44	50
Videolaringoscopia	0	0	2	1
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL	COMPARECIMENTO - MAIO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	0	0	2	1
Gestante Alto Risco	0	0	0	0
USG Obstétrico com Doppler	1	0	1	1
USG Mamário	110	73	23	27

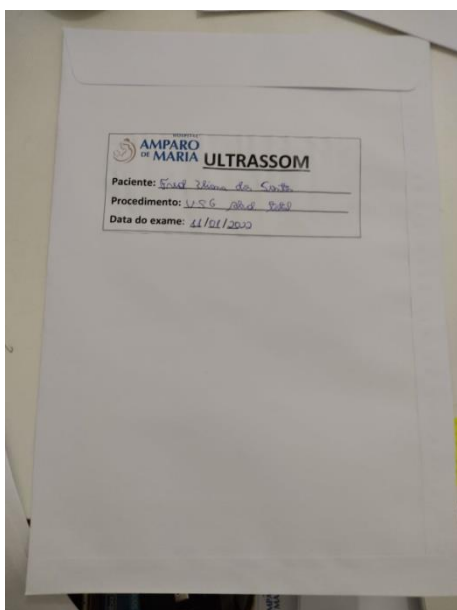
USG Abdômen Total	307	357	349	348
USG Aparelho Urinário e Próstata	63	94	55	35
USG Articulação	73	96	67	74
USG Pélvica	8	8	2	2
USG Transvaginal	190	183	202	167
USG Tireoide	90	116	19	71
CONSULTAS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO	COMPARECIMENTO - ABRIL	COMPARECIMENTO - MAIO
Consulta Cirurgia Geral	117	131	121	128
Consulta Clínica Ortopédica	100	68	46	66
Consulta Neuropediatria	11	9	18	18
Consulta Neurologia	32	28	25	28
Consulta Otorrinolaringologia	44	21	13	15
Consulta Obstetrícia Alto Risco	**	**	5	11
Consulta Ginecologia	128	106	123	123
Consulta Psicopedagogia	50	29	40	38
Consulta Nutrição	9	9	4	15
Consulta Psicologia	75	27	16	19
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	58	41	44	52

Fonte: Aatoria própria, 2022.

6- DIFICULDADES:

Encontra-se uma dificuldade na maneira que se entrega os exames ambulatoriais. Não possui uma padronização em norma zero, alguns exames são entregues sem preservação do sigilo, além de que acabam perdendo credibilidade nos serviços.

Vale salientar que, alguns exames são entregues em envelopes de papel branco, que possuem um custo mais elevado, como na foto abaixo.



Outra problemática encontrada é a dificuldade de implementação do Procedimento Operacional Padrão (POP) para a confirmação de exames e consultas. Pois esse POP tem a finalidade de confirmar o atendimento do usuário e assim reduzir o nosso número de absenteísmo. Com isso, seria necessário o acréscimo de recursos humanos e telefone celular para a aplicação em prática.

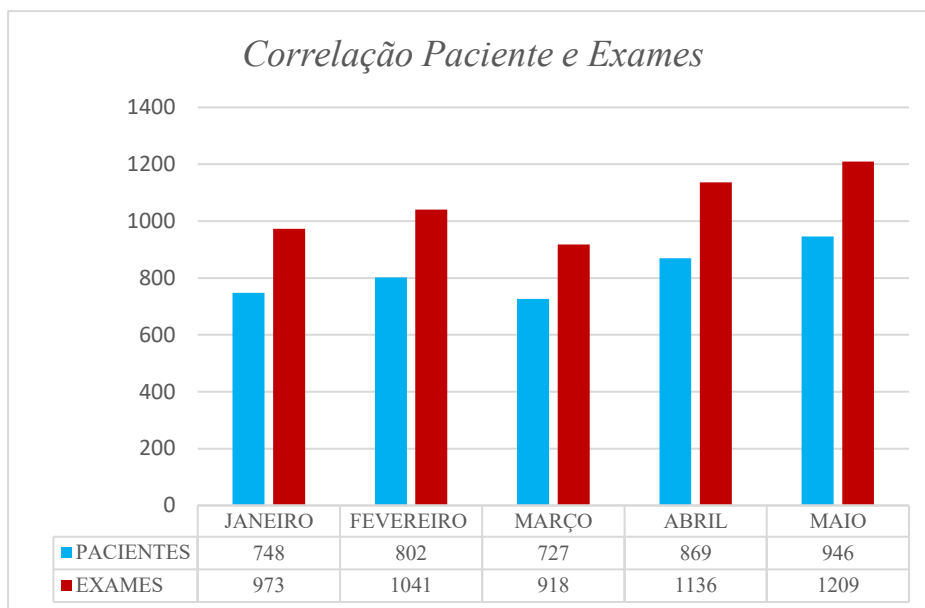
7- CONTROLE DE PELÍCULAS – RADIOLOGIA

CONTROLE PELICULAS MAIO 2022								
DATA	TAMANHO 14X17	TAMANHO 10X12	PERDAS	TOTAL DIA	PA C. DIA	EXAMES DIA	CAIXA NOVA 14X17/10 X12	
02/05/2022	0	34	0	0 34	34	40		1

03/05/2022	1	43	0	0	44	44	53		
04/05/2022		FERIADO							
05/05/2022	4	44	0	0	48	48	58		1
06/05/2022	10	37	0	0	47	47	59		
09/05/2022	7	29	0	1	37	36	51		
10/05/2022	8	38	0	0	46	45	68		1
11/05/2022	5	30	0	1	36	34	41		
12/05/2022	2	23	0	0	25	25	29		
13/05/2022	5	37	0	0	42	40	47		1
16/05/2022	8	49	0	1	58	54	77		
17/05/2022	2	38	0	0	40	39	51		
18/05/2022	4	34	1	0	39	38	49		1
19/05/2022	4	39	3	0	46	43	51	1	
20/05/2022	8	39	0	2	49	44	61		1
23/05/2022	12	38	0	2	52	51	76		
24/05/2022	5	57	0	1	63	62	72		1
25/05/2022	7	45	0	1	53	51	60		
26/05/2022	3	38	0	0	41	40	48		
27/05/2022	4	42	0	1	47	45	56		1
30/05/2022	4	65	0	0	69	67	83		1
31/05/2022	4	55	0	0	59	59	79		
TOTAL	107	854	4	10	975	946	1209	1	9
OBS:	INCIAMOS O MÊS MAIO COM UM SALDO DE 14X17: 59 PELICULAS / 10X12: 06 PELICULAS DO MÊS DE ABRIL.								

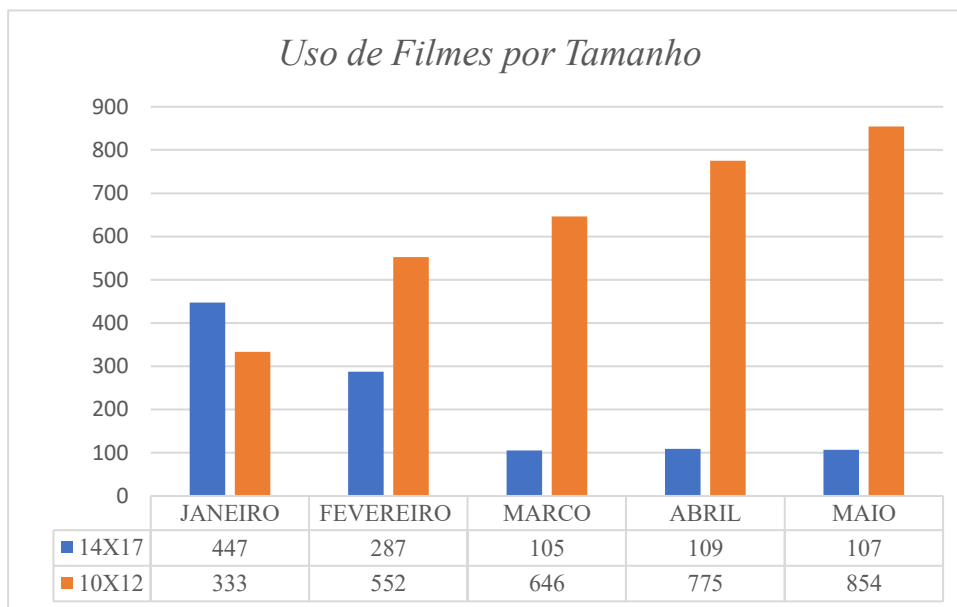
Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

Gráfico 5 – Quantitativo de exames e pacientes em relação aos últimos meses



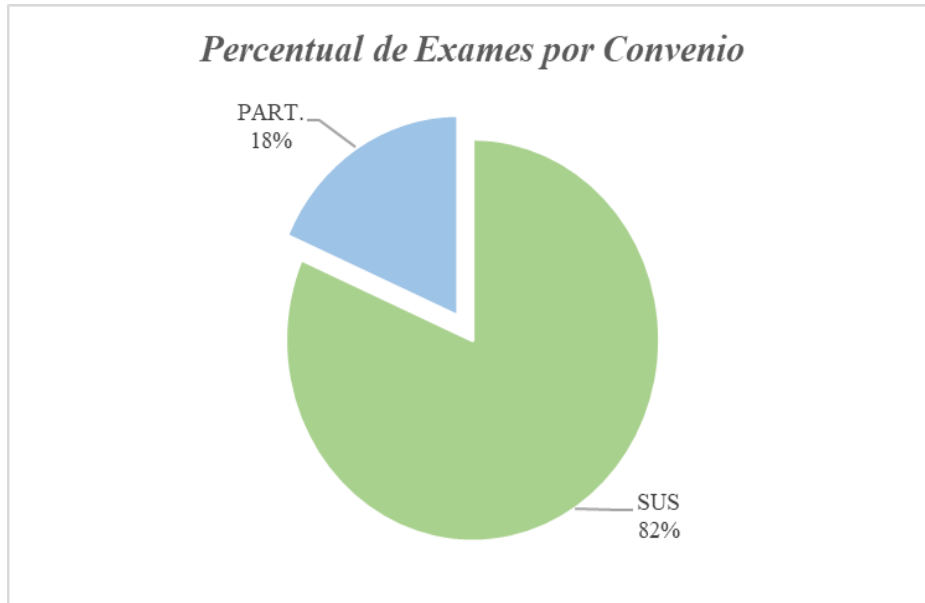
Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

Gráfico 6 – Quantitativo de uso de filmes por tamanho em relação aos últimos dois meses



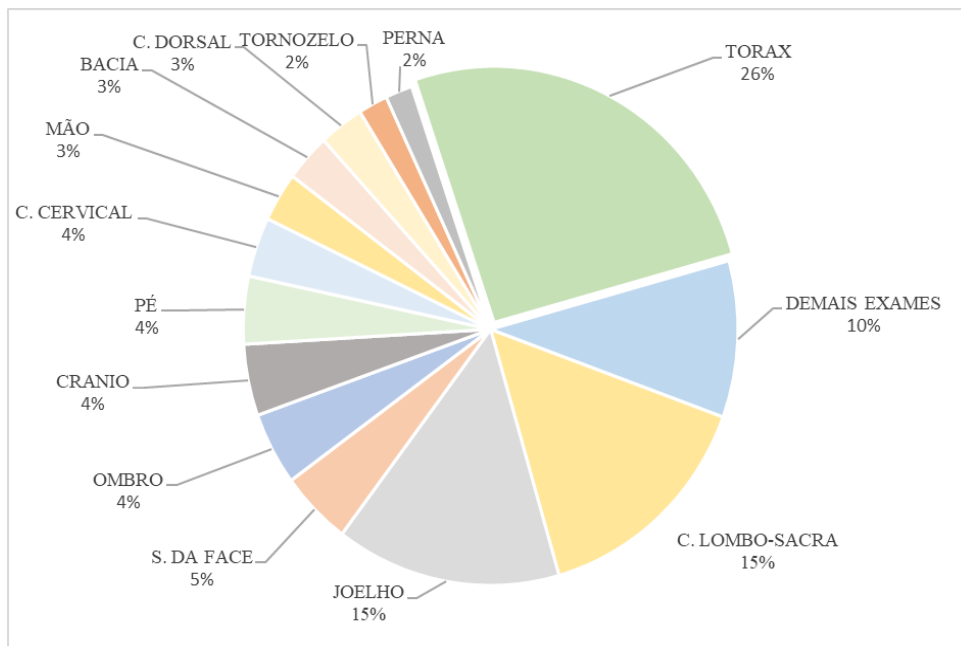
Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

Gráfico 7 – Percentual de Exames por Convênio



Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.

Gráfico 8 – Quantitativo de exames radiológicos por pedido médico



Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.