



RELATÓRIO E MONITORAMENTO DE GESTÃO MENSAL

HOSPITAL AMPARO DE MARIA

SETOR: Ambulatório

MÊS DE REFERÊNCIA: Março

ENFERMEIRA: Mirelly Naiara Batista Nascimento

1- CONCEITO

O atendimento ambulatorial hospitalar é considerado todo aquele realizado em hospital e que não demande internação hospitalar, seja ele em regime de urgência e/ou emergência ou eletivo (programado).

O ambulatório presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa à média complexidade, e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Ele atua de forma a tornar todo o processo de consultas e realização de exames mais ágil.

Os pacientes que procuram atendimento e/ou são encaminhados para um ambulatório, geralmente, apresentam casos de doenças crônicas de evolução lenta e duração prolongada. Diferentemente dos casos que são tratados em um Pronto Socorro, que exigem cuidados médicos imediatos.

Vale ressaltar que os ambulatórios funcionam com uma ampla gama de especialidades para a investigação, diagnóstico e tratamento de diversos quadros clínicos. Dessa forma, a assistência ambulatorial pode, por exemplo, ser um complemento do atendimento prestado em um pronto-socorro. Isso vale para os casos em que se descartou a possibilidade de agravamento dos sintomas apresentados, e àqueles onde não foi necessária a internação do paciente.

2- IDENTIFICAÇÃO

A enfermeira Mirelly Naiara foi designada para liderar e assumir as atividades laborais do ambulatório “Centro de Especialidades Amparo de Maria. Para compor a equipe e desenvolver melhor as atribuições pertinentes ao ambulatório, foi unido duas técnicas de enfermagem, onde irão auxiliar nos processos de trabalho e as demandas corriqueiras do dia a dia.

3- ESPECIALIDADES

Atualmente o “Centro de Especialidades” conta com diversos tipos de atendimentos. Segue abaixo a tabela das especialidades e os profissionais.

Tabela 1 – Profissionais e suas respectivas especialidades

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
Dr. Firmino Elias	Ultrassonografia
Dra. Aline de Souza Alencar	Ultrassonografia
Dra. Agnes Maria Oliveira e Andrade Santos	Ultrassonografia
Dr. Gustavo Lima Cardoso	Otorrinolaringologista
Dr. Daniel Magalhães dos Reis	Endoscopia
Dr. Carlos Magno Costa Garcia	Cirurgião Geral
Equipe de Dr. Samuel Bezerra Machado Júnior	Cirurgiões Gerais
Dr. Clovis Rodrigues França	Cirurgião Geral
Dr. Adelino Lopes de Carvalho Neto	Ortopedista
Dr. Gustavo Lima	Otorrinolaringologista
Dr. Airton Lima Noronha Júnior	Neuropediatra e Neurologista
Dr. Zenilton	Responsável pela Tomografia e Raio- x
Jacirlete Santos Lima	Nutricionista
Isis Lessa dos Anjos Soares	Psicóloga
Anna Karina Gomes Leal	Psicopedagoga

Fonte: Autoria própria, 2022.

Além de contar com o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, como Raio X, eletrocardiograma, M.A.P.A, Holter, Tomografia, Banco de Sangue e Laboratório.

4- NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES:

No mês de Fevereiro, o ambulatório recebeu em torno de 3500 pessoas para atendimentos SUS distintos, tendo como média diária de 175 pessoas. Segue abaixo a tabela demonstrativa dessa prestação de serviço por especialidade.

Tabela 2 – Número de atendimentos no mês de Março via Acone

EXAMES				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Exames Citopatológicos	1300	427	427	0%
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	20	9	9	0%
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	50	80	66	18%
DIAGNÓSTICOS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Por RAIO-X	800	1243	885	29%
Por Endoscopia Digestiva Alta	70	92	60	35%
Eletrocardiograma	250	413	308	25%
M.A.P.A	60	41	33	20%
Holter	60	33	30	9%
Teste Ergométrico	100	78	67	14%
Tomografia Simples	50	64	55	14%
Tomografia C/Contraste	50	54	48	11%
Videolaringoscopia	30	0	0	0%
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	250	0	0	0%
Gestante Alto Risco	50	0	0	0%
USG Obstétrico com Doppler	20	0	0	0%
USG Mamário	100	102	73	28%

USG Abdômen Total	200	531	357	33%
USG Aparelho Urinário e Próstata	100	148	94	36%
USG Articulação	50	161	96	40%
USG Pélvica	20	10	8	20%
USG Transvaginal	110	271	183	32%
USG Tireoide	50	150	116	23%
CONSULTAS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Consulta Cirurgia Geral	160	157	131	17%
Consulta Clínica Ortopédica	100	109	68	38%
Consulta Neuropediatria	20	18	9	50%
Consulta Neurologia	30	30	28	7%
Consulta Otorrinolaringologia	40	44	21	52%
Consulta Ginecologia	120	141	106	25%
Consulta Psicopedagogia	50	63	29	54%
Consulta Nutrição	10	12	9	25%
Consulta Psicologia	50	59	27	54%
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	80	47	41	13%

Fonte: Adaptada da tabela de Produção Ambulatorial do Faturamento – HAM e ACONE, 2022.

Foi evidenciado que a Central de Regulação neste mês conseguiu fazer um *overbooking*, ou seja, marcar a mais do que pactuado para tentarmos atingir a meta mensal. Porém em comparação ao mês anterior, foram menos metas atingidas. As metas alcançadas estão descritas abaixo.

Tabela 3 – Especialidades/ procedimentos que atingiram a meta após *overbooking*

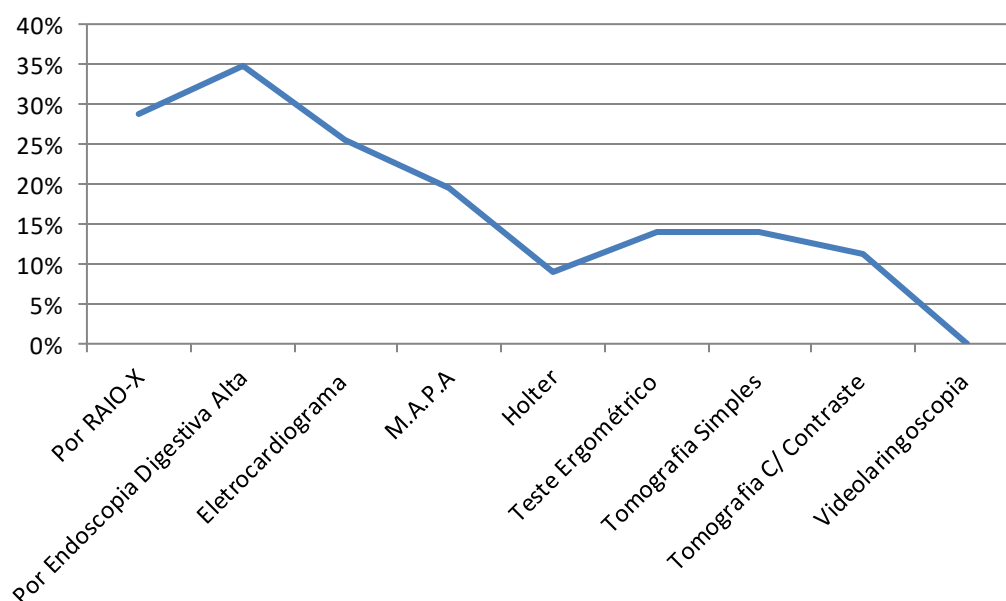
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina
Por RAIIO-X
Eletrocardiograma
Tomografia Simples
USG Abdômen Total
USG Articulação
USG Transvaginal
USG Tireoide

Fonte: Adaptada da tabela - ACONE, 2022.

Outro ponto analisado, através dos marcadores dos municípios, foi a regulação tardia, visto que eles precisam entregar ao usuário o seu documento de regulação onde consta o seu agendamento prévio.

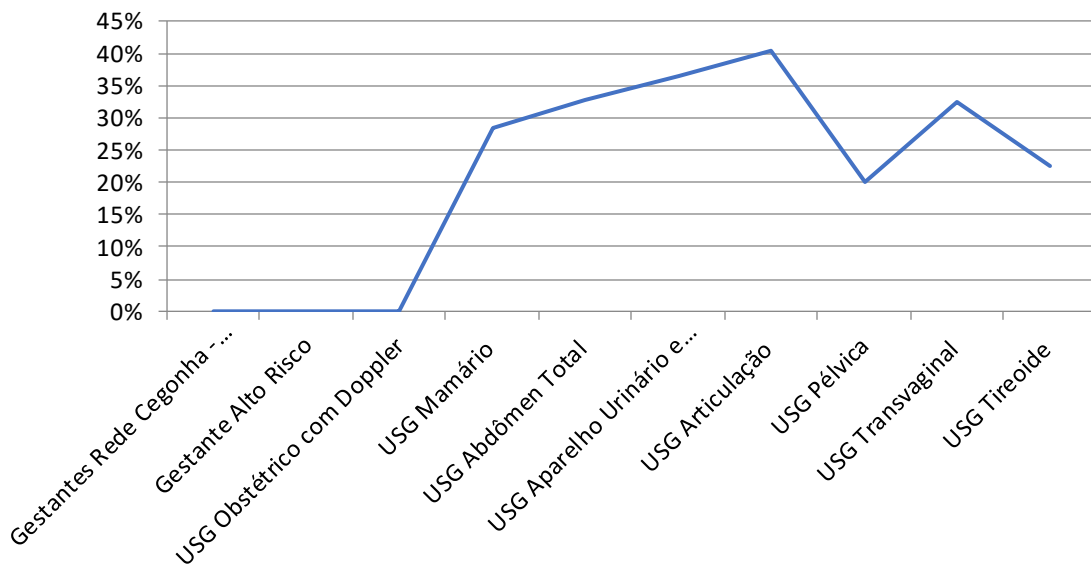
Abaixo demonstra o absenteísmo do mês Fevereiro em cima da demanda agendada/ regulada via Acone.

Gráfico 1 – Absenteísmo do Grupo de Exames e Diagnósticos



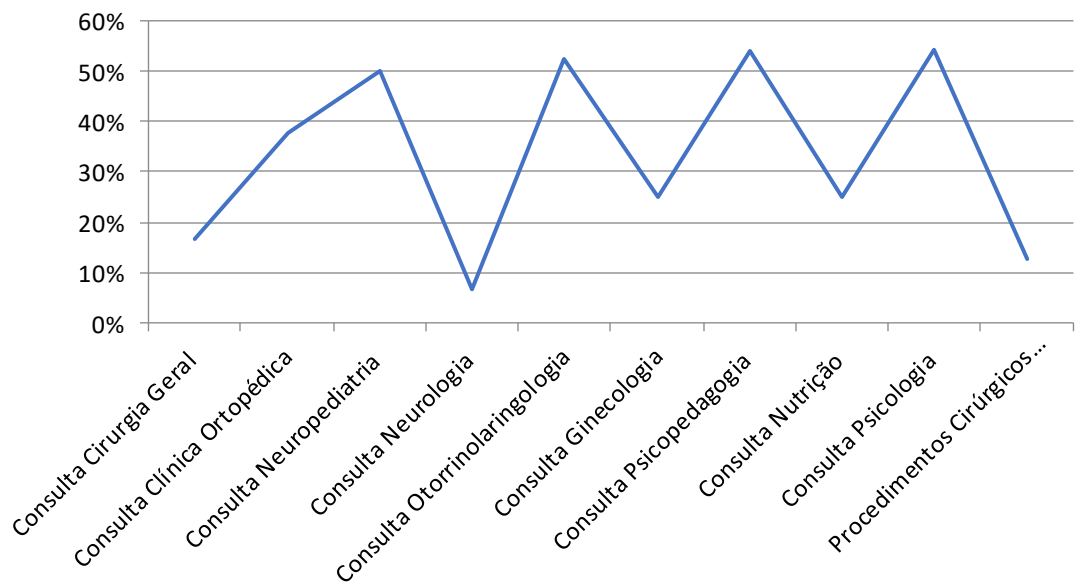
Fonte: Aatoria própria, 2022.

Gráfico 2 – Absenteísmo do Grupo Diagnóstico por Ultrassonografia



Fonte: Autoria própria, 2022.

Gráfico 3 – Absenteísmo do Grupo Consultas



Fonte: Autoria própria, 2022.

5- RELAÇÃO DE COMPARECIMENTO REFERENTE AOS MESES DE FEVEREIRO E MARÇO:

EXAMES		
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	3	9
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	74	66
DIAGNÓSTICOS		
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO
Por RAIO-X	1137	885
Por Endoscopia Digestiva Alta	52	60
Eletrocardiograma	412	308
M.A.P.A	29	33
Holter	22	30
Teste Ergométrico	71	67
Tomografia Simples	48	55
Tomografia C/ Contraste	25	48
Videolaringoscopia	0	0
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA		
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	0	0
Gestante Alto Risco	0	0
USG Obstétrico com Doppler	1	0
USG Mamário	110	73

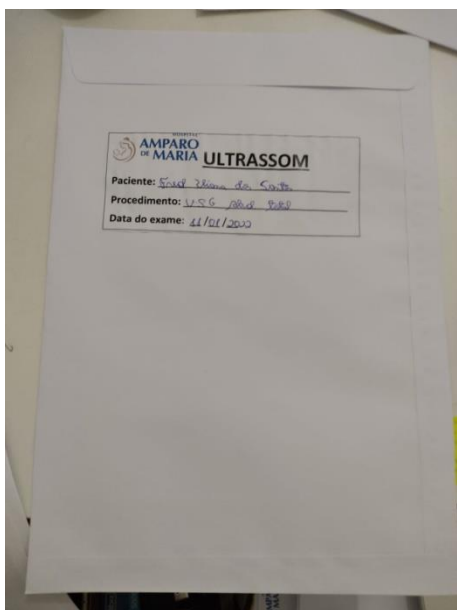
USG Abdômen Total	307	357
USG Aparelho Urinário e Próstata	63	94
USG Articulação	73	96
USG Pélvica	8	8
USG Transvaginal	190	183
USG Tireoide	90	116
CONSULTAS		
ATENÇÃO AMBULATORIAL	COMPARECIMENTO - FEVEREIRO	COMPARECIMENTO - MARÇO
Consulta Cirurgia Geral	117	131
Consulta Clínica Ortopédica	100	68
Consulta Neuropediatria	11	9
Consulta Neurologia	32	28
Consulta Otorrinolaringologia	44	21
Consulta Ginecologia	128	106
Consulta Psicopedagogia	50	29
Consulta Nutrição	9	9
Consulta Psicologia	75	27
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	58	41

Fonte: Autoria própria, 2022.

6- DIFICULDADES:

Encontra-se uma dificuldade na maneira que se entrega os exames ambulatoriais. Não possui uma padronização em norma zero, alguns exames são entregues sem preservação do sigilo, além de que acabam perdendo credibilidade nos serviços.

Vale salientar que, alguns exames são entregues em envelopes de papel branco, que possuem um custo mais elevado, como na foto abaixo.



7- CONTROLE DE PELÍCULAS – RADIOLOGIA

CONTROLE PELICULAS MARÇO 2022							
DATA	TAMANHO 14X17	TAMANHO 10X12	PERDAS		TOTAL DIA	PAC. DIA	EXAMES DIA
02/03/2022	2	11	0	0	13	10	15
03/03/2022	4	41	0	2	47	43	51
04/03/2022	5	32	0	0	37	37	41
07/03/2022	10	37	0	1	48	43	58
08/03/2022	8	45	1	0	54	53	65
09/03/2022	3	37	0	0	40	39	42
10/03/2022	4	46	0	1	51	52	62
11/03/2022	6	37	0	0	43	39	47
14/03/2022	5	10	2	0	17	13	27
15/03/2022	3	19	0	0	22	21	32
16/03/2022	1	12	1	0	14	13	17
17/03/2022	7	39	0	0	46	45	50
18/03/2022	4	45	0	3	52	54	67
21/03/2022	24	47	2	0	73	64	85
22/03/2022	8	61	1	0	70	65	80
23/03/2022	0	13	0	0	13	12	18

24/03/2022	2	8	0	1	11	10	16
25/03/2022	1	6	0	0	7	7	7
28/03/2022	0	10	0	0	10	10	17
29/03/2022	0	8	0	1	9	6	15
30/03/2022	7	50	0	0	57	57	67
31/03/2022	1	32	0	1	34	34	39
TOTAL	105	646	7	10	768	727	918

Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.