



RELATÓRIO E MONITORAMENTO DE GESTÃO MENSAL

HOSPITAL AMPARO DE MARIA

SETOR: Ambulatório

MÊS DE REFERÊNCIA: Fevereiro

ENFERMEIRA: Mirelly Naiara Batista Nascimento

1- CONCEITO

O atendimento ambulatorial hospitalar é considerado todo aquele realizado em hospital e que não demande internação hospitalar, seja ele em regime de urgência e/ou emergência ou eletivo (programado).

O ambulatório presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa à média complexidade, e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Ele atua de forma a tornar todo o processo de consultas e realização de exames mais ágil.

Os pacientes que procuram atendimento e/ou são encaminhados para um ambulatório, geralmente, apresentam casos de doenças crônicas de evolução lenta e duração prolongada. Diferentemente dos casos que são tratados em um Pronto Socorro, que exigem cuidados médicos imediatos.

Vale ressaltar que os ambulatórios funcionam com uma ampla gama de especialidades para a investigação, diagnóstico e tratamento de diversos quadros clínicos. Dessa forma, a assistência ambulatorial pode, por exemplo, ser um complemento do atendimento prestado em um pronto-socorro. Isso vale para os casos em que se descartou a possibilidade de agravamento dos sintomas apresentados, e àqueles onde não foi necessária a internação do paciente.

2- IDENTIFICAÇÃO

A enfermeira Mirelly Naiara foi designada para liderar e assumir as atividades laborais do ambulatório “Centro de Especialidades Amparo de Maria. Para compor a equipe e desenvolver melhor as atribuições pertinentes ao ambulatório, foi unido duas técnicas de enfermagem, onde irão auxiliar nos processos de trabalho e as demandas corriqueiras do dia a dia.

3- ESPECIALIDADES

Atualmente o “Centro de Especialidades” conta com diversos tipos de atendimentos. Segue abaixo a tabela das especialidades e os profissionais.

Tabela 1 – Profissionais e suas respectivas especialidades

PROFISSIONAL	ESPECIALIDADE
Dr. Firmino Elias	Ultrassonografia
Dra. Aline de Souza Alencar	Ultrassonografia
Dra. Agnes Maria Oliveira e Andrade Santos	Ultrassonografia
Dr. Gustavo Lima Cardoso	Otorrinolaringologista
Dr. Daniel Magalhães dos Reis	Endoscopia
Dr. Carlos Magno Costa Garcia	Cirurgião Geral
Equipe de Dr. Samuel Bezerra Machado Júnior	Cirurgiões Gerais
Dr. Clovis Rodrigues França	Cirurgião Geral
Dr. Adelino Lopes de Carvalho Neto	Ortopedista
Dr. Gustavo Lima	Otorrinolaringologista
Dr. Airton Lima Noronha Júnior	Neuropediatra e Neurologista
Dr. Zenilton	Responsável pela Tomografia e Raio- x
Jacirlete Santos Lima	Nutricionista
Isis Lessa dos Anjos Soares	Psicóloga
Anna Karina Gomes Leal	Psicopedagoga

Fonte: Autoria própria, 2022.

Além de contar com o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, como Raio X, eletrocardiograma, M.A.P.A, Holter, Tomografia, Banco de Sangue e Laboratório.

4- NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES:

No mês de Fevereiro, o ambulatório recebeu em torno de 4000 pessoas para atendimentos SUS distintos, tendo como média diária de 200 pessoas. Segue abaixo a tabela demonstrativa dessa prestação de serviço por especialidade.

Tabela 2 – Número de atendimentos no mês de Fevereiro via Acone

EXAMES				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Exames Citopatológicos	1300	316	316	0%
Exames Anatomopatológico do Colo Uterino	20	3	3	0%
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina	50	80	74	8%
DIAGNÓSTICOS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Por RAIO-X	800	1414	1137	20%
Por Endoscopia Digestiva Alta	70	87	52	40%
Eletrocardiograma	250	512	412	20%
M.A.P.A	60	39	29	26%
Holter	60	27	22	19%
Teste Ergométrico		94	71	24%
Tomografia Simples	50	49	48	2%
Tomografia C/ Contraste	50	32	25	22%
Videolaringoscopia	30	0	0	0%
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Gestantes Rede Cegonha - USG Obstétrica	250	1	0	100%
Gestante Alto Risco	50	0	0	0%
USG Obstétrico com Doppler	20	2	1	50%
USG Mamário	100	174	110	37%

USG Abdômen Total	200	471	307	35%
USG Aparelho Urinário e Próstata	100	83	63	24%
USG Articulação	50	117	73	38%
USG Pélvica	20	17	8	53%
USG Transvaginal	110	269	190	29%
USG Tireoide	50	118	90	24%
CONSULTAS				
ATENÇÃO AMBULATORIAL	PACTUAÇÃO	DEMANDA REGULADA	COMPARECIMENTO	ABSENTEÍSMO
Consulta Cirurgia Geral	160	143	117	18%
Consulta Clínica Ortopédica	100	130	100	23%
Consulta Neuropediatria	20	17	11	35%
Consulta Neurologia	30	35	32	9%
Consulta Otorrinolaringologia	40	56	44	21%
Consulta Ginecologia	120	169	128	24%
Consulta Psicopedagogia	50	69	50	28%
Consulta Nutrição	10	15	9	40%
Consulta Psicologia	50	122	75	39%
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	80	81	58	28%

Fonte: Adaptada da tabela de Produção Ambulatorial do Faturamento – HAM e ACONE, 2022.

Foi evidenciado que a Central de Regulação neste mês conseguiu fazer um *overbooking*, ou seja, marcar a mais do que pactuado para tentarmos atingir a meta mensal. Foi o que aconteceu com especialidades descritas abaixo.

Tabela 3 – Especialidades/ procedimentos que atingiram a meta após *overbooking*

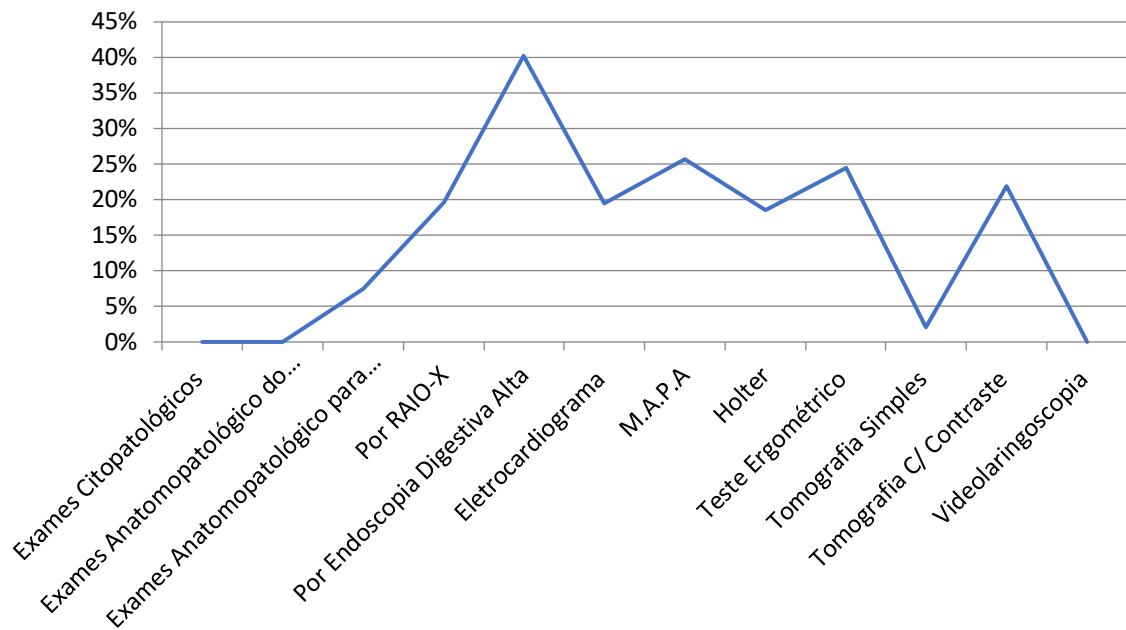
Exames Anatomopatológico para Congelamento/ Parafina
Por RAIO-X
Eletrocardiograma
USG Mamário
USG Abdômen Total
USG Articulação
USG Transvaginal
USG Tireoide
Consulta Clínica Ortopédica
Consulta Neurologia
Consulta Otorrinolaringologia
Consulta Ginecologia
Consulta Psicopedagogia
Consulta Psicologia

Fonte: Adaptada da tabela - ACONE, 2022.

Outro ponto analisado, através dos marcadores dos municípios, foi a regulação tardia, visto que eles precisam entregar ao usuário o seu documento de regulação onde consta o seu agendamento prévio.

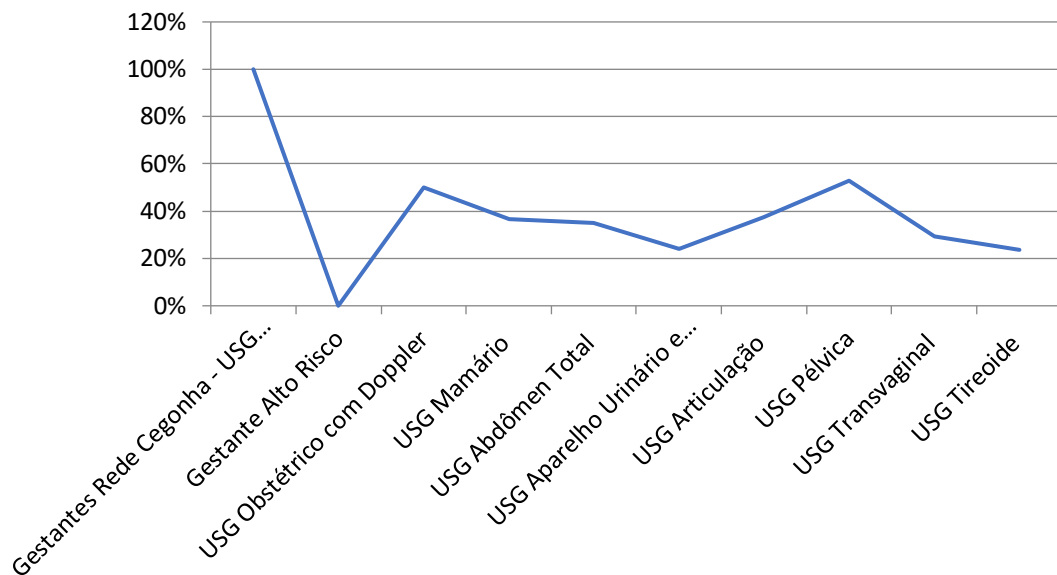
Abaixo demonstra o absenteísmo do mês Fevereiro em cima da demanda agendada/ regulada via Acone.

Gráfico 1 – Absenteísmo do Grupo de Exames e Diagnósticos



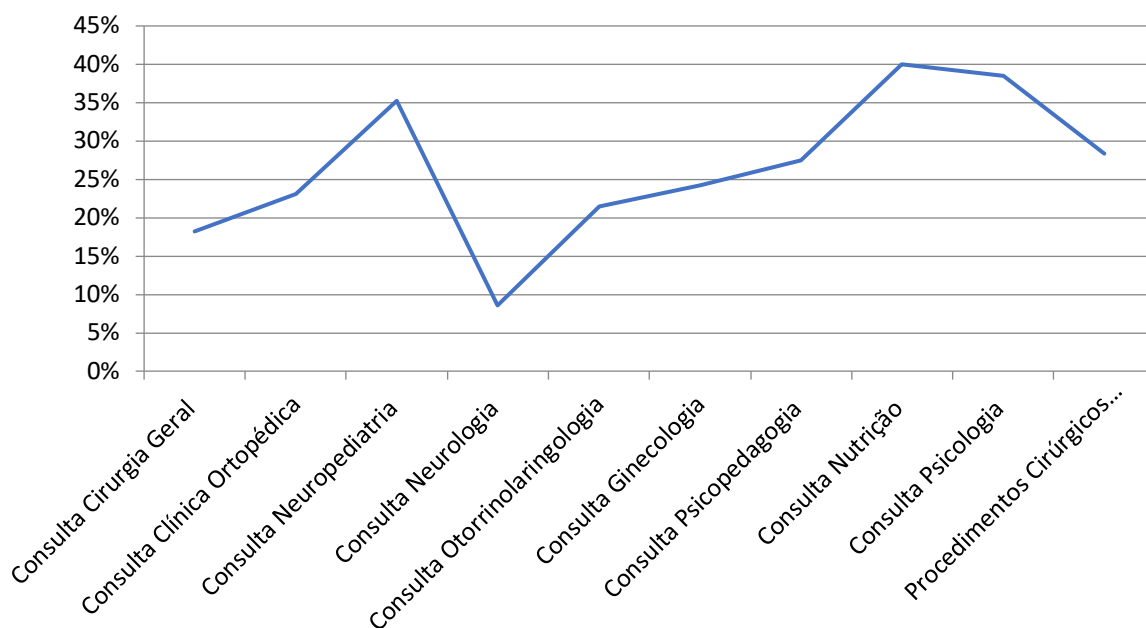
Fonte: Autoria própria, 2022.

Gráfico 2 – Absenteísmo do Grupo Diagnóstico por Ultrassonografia



Fonte: Autoria própria, 2022.

Gráfico 3 – Absenteísmo do Grupo Consultas



Fonte: Autoria própria, 2022.

5- PLANO DE AÇÃO:

Foram identificadas algumas inconformidades e traçado o plano de ação para solucioná-los.

- a. Ausência de manual de normas e rotinas – Em andamento
- b. Ausência de fluxo de atendimento descrito – Concluído
- c. Tempo de entrega do resultado de USG e Rx (8-10 dias) – Concluído
- d. Não possui carro de emergência – Concluído
- e. Não possui sala para estabilização – Concluído
- f. Ausência de fluxo de peça da EDA – Concluído
- g. Inadequação da sala de EDA – Não iniciado
- h. Inadequação do consultório ginecológico – Concluído
- i. Adequação da sala de ultrassonografia – Concluído
- j. Identificação de almotolias – Concluído
- k. Adequação de consultório para teste ergométrico – Concluído

6- DIFICULDADES:

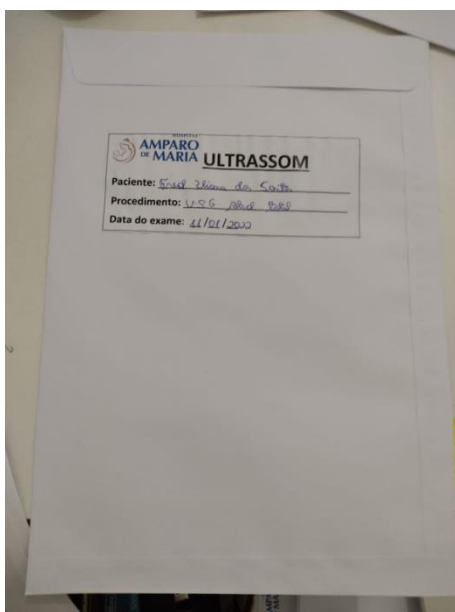
O HAM dispõe no ambulatório o serviço de Endoscopia Digestiva Alta (EDA), na qual é realizado o procedimento em um ambiente que requer uma padronização e adequação de acordo com a RDC- Nº 50.

Deficiências estruturais foram observadas, como não ter um espaço amplo, separado e adequado para o reprocessamento da sonda, torneira, bancada, tipo de revestimento, piso, ausência de exaustor e ponto de ar comprimido.

Concluiu-se que as deficiências estruturais identificadas potencializam o risco químico e biológico tanto para o profissional, quanto para o usuário e ainda podem comprometer o reprocessamento adequado dos endoscópios. E vale salientar que a qualidade da EDA é vista pela tríade que engloba a estrutura o processamento e o resultado. Com isso, ressalvo a necessidade uma sala mais apropriada para esse procedimento.

Além de que, encontra-se uma dificuldade também a maneira que se entrega os exames ambulatoriais. Não possui uma padronização em norma zero, alguns exames são entregues sem preservação do sigilo, além de que acabam perdendo credibilidade nos serviços.

Vale salientar que, alguns exames são entregues em envelopes de papel branco, que possuem um custo mais elevado, como na foto abaixo.



7- CONTROLE DE PELÍCULAS - RADIOLOGIA

CONTROLE PELICULAS FEVEREIRO 2022						
DATA	TAMANHO 14X17	TAMANHO 10X12	PERDAS		PAC. DIA	EXAMES DIA
01/02/2022	42	0	0	0	41	53
02/02/2022	45	0	2	0	46	67
03/02/2022	52	0	2	0	48	70
04/02/2022	56	0	2	0	50	64
07/02/2022	68	0	4	0	66	78
08/02/2022	54	0	0	0	51	68
09/02/2022	0	0	0	0	0	0
10/02/2022	0	0	0	0	0	0
11/02/2022	9	49	0	4	57	76
14/02/2022	16	53	0	0	65	80
15/02/2022	7	53	0	1	59	75
16/02/2022	12	63	1	2	68	99
17/02/2022	7	46	0	2	53	67
18/02/2022	17	44	0	0	58	74
21/02/2022	9	46	0	0	52	66
22/02/2022	5	41	0	0	46	54
23/02/2022	8	53	0	0	60	69
24/02/2022	9	58	0	0	63	86
25/02/2022	10	46	0	0	54	85
TOTAL	287	552	7	9	802	1041

Fonte: Equipe de Radiologia - HAM, 2022.